

Nisan 2023

-

Mayıs 2023

# KVKK VERİ İHLAL BİLDİRİMLERİ

 **BERKER**BERKER

**Yayın Tarihi** : 13/04/2023  
**Karar No** : 2023/638  
**Konu Özeti** : Beytıp Sağlık Hizmetleri Ltd.  
Şti.Tarafından Kurula İletilen  
Veri İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz Beytıp Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle:

- 18.02.2023 tarihinde tıp merkezi bünyesinde işlem gören hastalar ve yakınları ile ilgili tıbbi hususlardaki tüm işlemlere ilişkin kayıtların tutulduğu program ile programa giriş sağlanan bazı bilgisayarların açılmadığı, veri sorumlusu bilgisayarları ile bu bilgisayarların bağlı olduğu ağa ve bilişim sistemine kimliği belirsiz kişilerce izinsiz olarak girildiği, bahse konu programa erişimin şifrelendiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin kimlik, iletişim, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar, ırk ve etnik köken ve sağlık bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının tam olarak bilinmediği; ancak tahmini olarak 5000 olduğu ve son bir yıla ait kayıtların etkilendiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun çalışanlar, kullanıcılar ve hastalar olduğu,

ifadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

**Yayın Tarihi:** 11/05/2023

**Karar No** : 2023/813

**Konu Özeti** : **Boyner Büyük Mağazacılık A.Ş. (Boyner)**  
**Tarafından Kuruma Gönderilen Kişisel**  
**Veri İhlali Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz Boyner Büyük Mağazacılık Anonim Şirketi (Boyner) tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle:

- Veri sorumlusunun, mevzuatın izin verdiği ve/veya gerektirdiği konularda bilgilendirmelerin yapılması ve ticari elektronik iletişim izni veren müşterilerine ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla toplu SMS ve MMS gönderimine yönelik mesajlaşma hizmetleri kullandığı; bu mesajlaşma hizmetinin veri işleyeninin sahibi olduğu internet sitesi üzerinde oluşturulmuş SMS Gönderim Paneli vasıtasıyla gerçekleştirildiği,
- Yapılan kontrollerde, SMS Gönderim Paneli üzerinden sunulan hizmetlere erişmek için kullanılan hesaplardan bir tanesine ait kullanıcı adı ve şifresi kullanılarak ilk kez 28.04.2023 günü saat 18:15'te SMS Gönderim Paneli'ne şüpheli giriş yapıldığı; 06.05.2023 tarihi saat 19:36'ya kadar da çeşitli şüpheli girişler yapıldığının anlaşıldığı; bu girişlerde, herhangi bir hatalı şifre denemesi bulunmadığı görüldüğünden sisteme erişen kişilerin doğru kullanıcı adı ve şifre kombinasyonu bilgisine sahip olduğunun düşünüldüğü; ancak bu kullanıcı adı ya da şifre bilgisine nasıl sahip olunduğunun henüz tespit edilemediği,
- SMS Gönderim Panelinde kayıtlı toplam 2.313.962 müşterinin iletişim (cep telefonu numarası) ve müşteri işlem verilerine (ilgili müşteriye hangi pazarlama SMS'lerinin gönderildiği ve bu SMS'lerin ilgili müşteriye ulaşip ulaşmadığı bilgisi) erişildiğinin anlaşıldığı; ayrıca bu kişilerin içerisinden 534.605 kişiye, Media Markt Turkey Ticaret Ltd. Şti. tarafından işletilen "www.mediamarkt.com.tr" internet sitesini taklit eden sahte bir internet sitesinin linkini içeren SMS'lerin gönderildiğinin anlaşıldığı,
- Bahse konu sahte internet sitesi aracılığıyla, kullanıcıların kimlik, iletişim ve finansal bilgilerini toplamanın yanısıra, banka hesabı olmaksızın para gönderip almayı ve para yükleyip çekebilme sağlayan bir uygulamadaki bir hesaba para gönderilmesinin amaçlandığı,
- Bununla birlikte SMS Gönderim Panelinde kayıtlı toplam 741.945 müşteriye ise, bu müşterilerin herhangi bir verisine erişim sağlanmaksızın, SMS Gönderim Paneli'nden daha önce gönderilmiş SMS'lerin içerikleri değiştirilerek yeniden SMS gönderildiği;
- İhlalden tahmini olarak 3.055.907 kişinin etkilendiği,

- İhlalin 28.04.2023 tarihinde başladığı ve 06.05.2023 tarihinde tespit edildiği,
- İlgili kişilerin veri ihlali ile ilgili veri sorumlusunun çağrı merkezi olan 444 2 967 telefon numarasından, boynerkvkk@boyner.com.tr e-posta adresinden ve yazılı olarak “Boyner Büyük Mağazacılık A.Ş. Büyükdere Cad. USO Center Binası No:245/2 34396 Maslak, Sarıyer/İstanbul” adresinden bilgi alabilecekleri,

ifadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

**Yayın Tarihi:** 25/05/2023  
**Karar No** : 2023/918  
**Konu Özeti** : Trabzonspor Sportif Yatırım ve Futbol İşletmeciliği A.Ş. Tarafından Kuruma Gönderilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz Trabzonspor Sportif Yatırım ve Futbol İşletmeciliği Ticaret A.Ş. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusunun sunucularının uğradığı siber saldırı neticesinde şifrelendiği,
- İhlalin 19.05.2023 tarihinde gerçekleştiği ve aynı gün tespit edildiği,
- Siber saldırıdan ayrıca Trabzonspor Ticari Ürünler ve Turizm İşletmeciliği Ticaret A.Ş., Trabzonspor Futbol İşletmeciliği Ticaret A.Ş., Trabzonspor Telekomünikasyon Danışmanlık ve Servis Hizmetleri Ticaret A.Ş., Bordo Mavi Futbol Yatırımlar Ticaret A.Ş., Trabzonspor Kulübü Derneği, Trabzonspor Bordo Mavi Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin de etkilendiği,
- Şifrelenen sunucularda tutulan dosyalara erişim sağlanamadığı; bu sebeple ihlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısının tespit edilemediği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, kullanıcılar, öğrenciler ve müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu,
- İhlalden kimlik, iletişim, özlük, müşteri işlem, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar ile diğer veri kategorilerinin etkilendiği,
- İlgili kişilerin çağrı merkezi aracılığıyla veri ihlali hakkında bilgi alabileceği

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

 **BERKERBERKER**

Hukuk Bürosu  
Büyükdere Cad. No.185  
Kanyon Kompleksi C Blok  
K:8 D:9 34394 Şişli, İstanbul  
+90 212 353 03 00  
+90 212 353 03 02  
info@berkerberker.com