

Eylül-Ekim 2023

KVKK KURUL KARARI VE VERİ İHLAL BİLDİRİMLERİ

 **BERKER**BERKER

Yayın Tarihi : 07/09/2023

Karar No : 2023/1575

Konu Özeti : Hotiç Ayakkabı San. ve Tic. A.Ş. Tarafından Kurula İletilen Veri İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Hotiç Ayakkabı San. ve Tic. A.Ş. tarafından Kuruma gönderilen kişisel veri ihlali bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusu tarafından SMS ile e-posta gönderimleri için oluşturulan izin yönetimi platformu ile ilgili olarak veri işleyenden hizmet alındığı,
- Bu platform üzerinde veri sorumlusuna tanımlı hesaba 23.06.2023 tarihinde yetkisiz kişiler tarafında giriş yapılmaya çalışıldığı ve müşterilerin cep telefonu bilgilerine erişildiği,
- İlgili kişilere ortalama saldırısını hedefleyen içeriğin yer aldığı kısa mesaj gönderimlerinin gerçekleştirildiği,
- Veri sorumlusu çalışanlarının da bahse konu kısa mesaj gönderim gruplarında bulunması sebebiyle ortalama saldırısına yönelik kısa mesaj gönderiminin başlatılması ile olay anında durumdan haberdar olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısının 1.926.889 olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin müşterilere ait cep telefonu bilgisi olduğu,
- İlgili kişilerin veri ihlali ile ilgili crm@hotic.com.tr e-posta adresinden veya 0850 288 44 82 numaralı çağrı merkezinden bilgi alabilecekleri

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 14/09/2023

Karar No : 2023/1600

**Konu Özeti : Dođan Trend Otomotiv Ticaret Hizmet
ve Teknoloji Anonim Şirketi Tarafından
Kurula İletilen Veri İhlal Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz Dođan Trend Otomotiv Ticaret Hizmet ve Teknoloji Anonim Şirketi tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi ve Dış Ticaret AŐ (Vodatech) sunucularına yapılan siber saldırı sonucu depolama aygıtlarında bulunan verilerin Őifrenlemek suretiyle erişilemez duruma gelmesiyle gerçekteŐtiđi,
- İhlalin 25.07.2023 tarihinde meydana geldiği ve 31.07.2023 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun henüz bilinmediği,
- İhlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısının henüz tespit edilemediği,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin henüz tespit edilemediği

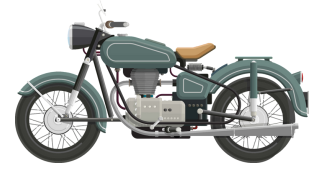
İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 14/09/2023

Karar No : 2023/1599

**Konu Özeti : Suzuki Motorlu Araçlar Pazarlama A.Ş.
Tarafından Kuruma Gönderilen
Kişisel Veri İhlali Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz Suzuki Motorlu Araçlar Pazarlama A.Ş. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi ve Dış Ticaret AŞ (Vodatech) sunucularına yapılan siber saldırı sonucu depolama aygıtlarında bulunan verilerin şifrelenmek suretiyle erişilemez duruma gelmesiyle gerçekleştiği,
- İhlalin 25.07.2023 tarihinde meydana geldiği ve 31.07.2023 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun henüz bilinmediği,
- İhlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısının henüz tespit edilemediği,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin henüz tespit edilemediği

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 21/09/2023

Karar No : 2023/1636

**Konu Özeti : Defacto Perakende Tic. AŞ Tarafından Kuruma
Gönderilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi**



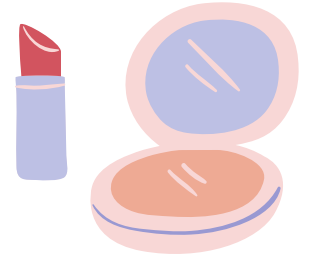
Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Defacto Perakende Tic. AŞ tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- Müşterilerinin profil sayfalarında kendilerine ait olmayan kişisel bilgileri gördüğüne ilişkin bilgilendirme ile 14.09.2023 tarihinde ihlalin tespit edildiği,
- Veri sorumlusunun, müşteri içeriklerinin son kullanıcıya eriştirilebilmesi için CDN tüketim trafiği sağlanması adına veri işleyenden hizmet aldığı,
- Veri işleyenin sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi adına yapılan bir dizi geliştirmeleri kapsayan yazılım versiyonunun devreye alınması sonrasında veri ihlalinin yaşandığı,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileri olduğu,
- Hesabım sayfasındaki Hesap Bilgileri ekranını ziyaret eden toplamda 1337 müşteriden bir kısmı sadece kendi hesap bilgileri ekranını görüntülerken bir kısım müşterinin ise hesap bilgileri ekranının ara yüzünde başka müşterilerin bilgisini görebildiği, ihlalden etkilenen kişi sayısının 2686 olduğunun tahmin edildiği,
- İlgili kişilerin veri ihlali ile ilgili olarak 0850 333 22 86 numaralı çağrı merkezinden, DeFacto Müşteri Hizmetlerine ait destek@defacto.com.tr e-posta adresinden ve kvkk@defacto.com.tr e-posta adresinden bilgi alabilecekleri

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 28/09/2023
Karar No : 2023/1682
Konu Özeti : Elca Kozmetik Limited Şirketi
Tarafından Kuruma
Gönderilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz Elca Kozmetik Limited Şirketi tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin; veri sorumlusunun dahil olduğu Estee Lauder grup şirketlerinin global düzeyde kullandığı MOVEit isimli yazılımda 30/05/2023 tarihinde yaşanan bir veri sızıntısı sonucunda gerçekleştiği ve 20/09/2023 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin isim, soyisim, e-mail adresi, cep telefonu numarası veya sabit hat ve doğum tarihi olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının yaklaşık 83.185 olduğu,
- İhlalin etkilerini tespit etmek için yapılan çalışmaların devam ettiği

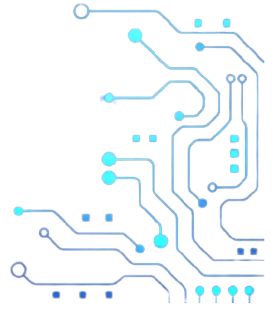
İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 28/09/2023

Karar No : 2023/1684

**Konu Özeti : Telcoset İleri Teknoloji Stratejik
İş Geliştirme Danışmanlık A.Ş.
Tarafından Kuruma Gönderilen Kişisel
Veri İhlali Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Telcoset İleri Teknoloji Stratejik İş Geliştirme Danışmanlık A.Ş tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin, 15 Ekim 2022 tarihinde veri sorumlusu sistemlerine fidye yazılımı saldırısı bulunulması şeklinde gerçekleştiği,
- Yedekler üzerinden sisteme tekrardan erişimin sağlanması ve herhangi bir veri sızıntısının yaşanmadığının düşünülmesi sebebiyle veri ihlal bildiriminde bulunulmadığı,
- Tehdit istihbaratı faaliyeti kapsamında bazı bilgilerin saldırganlar tarafından ele geçirildiği ve internette satıldığı veya satılmaya çalışıldığı yönünde 18.09.2023 tarihinde istihbarat alındığı,
- Yapılan incelemelerde söz konusu tarihlere uğranılan siber saldırıya ilişkin verilerin dark web'de yer aldığı görüldüğü,
- İhlalden kişisel verilerden "kimlik, iletişim, özlük, hukuki işlem, işlem güvenliği, mesleki deneyim verileri" ile özel nitelikli kişisel verilerden "sağlık bilgisi ve ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbiri verilerinin" etkilendiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, tüzel kişi (müşteri, potansiyel müşteri ve tedarikçi) çalışanları, tedarikçiler, tedarikçi yetkilileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısına yönelik çalışmaların halen devam ettiği ancak tahmini kişi sayısının 1000'in üzerinde olduğu,
- İlgili kişilerin veri ihlaliyle ilgili olarak kvkk@telcoset.com.tr e-posta adresinden bilgi alabilecekleri

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 12/10/2023
Karar No : 2023/1776
Konu Özeti : Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Tarafından Kuruma
Gönderilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tarafından Kurula iletilen kişisel veri ihlali bildiriminde özetle;

- Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından yürütülen tehdit istihbaratı faaliyetleri kapsamında Reşadiye Meslek Yüksekokuluna ait olduğu değerlendirilen öğrenci bilgilerinin saldırganlar tarafından internette çeşitli forum sitelerinde satıldığı veya satılmaya çalışıldığı bilgisinin 03.10.2023 tarihinde veri sorumlusuna bildirildiği,
- Yapılan incelemelerde yurtdışı IP adreslerinden veri sorumlusu sistemlerine yetkili kullanıcı olarak giriş yapıldığının tespit edildiği,
- İhlalin 11.09.2023 tarihinde meydana geldiği ve 03.10.2023 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun öğrenciler olduğu,
- İhlalden etkilenen verilerin; kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıt verileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının tahmini 741 olduğu,
- İlgili kişilerin veri ihlali ile ilgili olarak veri sorumlusunun rmyo@gop.edu.tr, kvkk@gop.edu.tr e-posta adreslerinden ve 0356 252 16 16/4250-4255-4257 numaralı telefonlardan bilgi sağlayabilecekleri

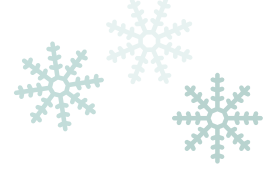
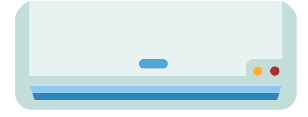
İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Yayın Tarihi : 12/10/2023

Karar No : 2023/1777

Konu Özeti : Johnson Controls Klima ve Servis Soğutma San. ve Tic. Ltd. Şti. Tarafından Kuruma Gönderilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Johnson Controls Klima ve Servis Soğutma San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusunun 24.09.2023 tarihinde fidye yazılımı saldırısına maruz kalması sonucunda ihlalin gerçekleştiği,
- Kişisel verileri içeriyor olabilecek bazı bilgi teknolojileri varlıklarının da bu saldırıdan etkilendiği ve kullanılmamakta olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin bu aşamada bilinmediği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının ve gruplarının henüz bilinmediği

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.