

Kasım-Aralık 2023

# KVKK KURUL KARARI VE VERİ İHLAL BİLDİRİMLERİ

 **BERKERBERKER**

**Yayın Tarihi : 09/11/2023**

**Karar No : 2023/1927**

**Konu Özeti : Vava Cars Turkey Otomotiv Anonim Şirketi  
Tarafından Kurula İletilen Veri İhlal Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz Vava Cars Turkey Otomotiv Anonim Şirketi tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildirimlerinde özetle;

- İhlalin; bir dahili kullanıcının kimlik bilgilerinin ele geçirilmesi ve uygulama verilerine erişmek için kullanılması sonucunda gerçekleştiği,
- İhlalin 31.10.2023 tarihinde gerçekleştiği ve aynı gün tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının 32.589 olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, kullanıcılar, aboneler/üyeler ile müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin;
  - İsim, adres, telefon numarası, e-posta, IBAN, banka bilgileri fiyat, VIN, plaka numarası ve araç bilgileri dahil olmak üzere araba satın alırken sağlanan müşteri verileri
  - İsim, adres, telefon numarası, e-posta, randevu tarihi, merkez adı ve plaka numarası dahil olmak üzere randevu için sağlanan müşteri verileri
  - İsim, e-posta, telefon numarası, adres, iletişim adı dahil olmak üzere bayi verileri
  - Müşteri adı, e-postası, telefon numarası dahil olmak üzere müşteri verileri
  - İsim, adres, e-posta, şehir, yönetici adı dahil olmak üzere depo verileri
  - Başlangıç fiyatı, rezerv fiyat, şimdi al fiyatı, toplam maliyet, araç detayları dahil olmak üzere ihale detayları olduğu
- İlgili kişilerin e-posta ve çağrı merkezi aracılığıyla veri sorumlusundan kişisel veri ihlali hakkında bilgi alabileceği

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.



**Yayın Tarihi** : 09/11/2023

**Karar No** : 2023/1932

**Konu Özeti** : Demirkol Otel İşletmeciliği Turizm  
ve Tic. AŞ Tarafından  
Kurula İletilen Veri İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz Demirkol Otel İşletmeciliği Turizm ve Tic. AŞ tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin, fidye yazılımı saldırısıyla 04.11.2023 tarihinde gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlen, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar ile ırk ve etnik köken bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının 5 ve kayıt sayısının 300.000 olarak beyan edildiği,
- İlgili kişilerin ihlal ile ilgili olarak <https://www.arcadehotelistanbul.com> internet sitesi üzerinden bilgi alabilecekleri

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

**Yayım Tarihi** : 23/11/2023

**Karar No** : 2023/1932

**Konu Özeti** : BS Bizim Personel Danışmanlık Hiz. A.Ş.  
Tarafından Kurula İletilen  
Kişisel Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan BS Bizim Servis Personel Danışmanlık Hiz. A.Ş. tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin, fidye yazılımı saldırısıyla 26.10.2023 tarihinde gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, özlük, hukuki işlem, işlem güvenliği, sendika üyeliği ve ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar ile müşteriler ve otansiyel müşteriler olduğu
- İhlalden etkilenen kişi sayısının henüz bilinmediği, araştırmaların devam ettiği

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

**Yayın Tarihi : 30/11/2023**

**Karar No : 2023/2051**

**Konu Özeti : Kaymek Kayseri Mesleki Eğitim ve  
Kültür AŞ. Tarafından Kurula  
İletilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Kaymek Kayseri Mesleki Eğitim ve Kültür AŞ tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

- İhlalin e-posta üzerinden gelen linke tıklanmasıyla gerçekleştiği,
- İhlalin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından veri sorumlusuna gönderilen yazı ile tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun öğrenciler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim, lokasyon, özlük ve özel nitelikli kişisel veri kategorisinden ırk ve etnik köken bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının 7186 olduğu

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

**Yayın Tarihi : 30/11/2023**

**Karar No : 2023/2045**

**Konu Özeti : Türkiye Ziraat Odaları Birliđi**

**Tarafından Kurula**

**İletilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi**



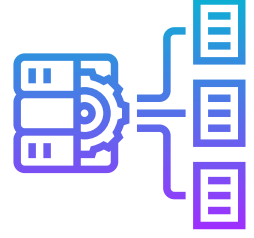
Veri sorumlusu sıfatını haiz Türkiye Ziraat Odaları Birliđi tarafından Kurula iletilen kişisel veri ihlali bildirimlerinde özetle;

- İhlalin 20.11.2023 tarihinde meydana geldiđi ve 21.11.2023 tarihinde tespit edildiği,
- Ziraat Odaları Bilgi Sisteminde (ZOBİS) kayıtlı bir kullanıcının hesap bilgileri kullanılarak farklı IP adreslerinden MERNİS web servis sorgulamaları gerçekleştirildiğinin anlaşıldığı,
- Sorgulamada kullanılan TC kimlik numaralarının ZOBİS veritabanında tutulmayan numaralar olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun henüz tespit edilemediği,
- İhlalden etkilenen verilerin; kimlik verileri olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının 162.000 olduğu

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

**Yayın Tarihi** : 28/12/2023  
**Karar No** : 2023/2233  
**Konu Özeti** : MongoDB Limited  
Tarafından Kurula  
İletilen Kişisel Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz MongoDB Limited tarafından Kurula iletilen kişisel veri ihlali bildirimlerinde özetle;

- Bir kullanıcı hesabının olağandışı ve şüpheli sorgular yaptığının 13 Aralık 2023 tarihinde fark edildiği ve bunun üzerine araştırmaların derinleştirildiği,
- Bilinmeyen üçüncü tarafın sınırlı sayıda veri sorumlusu çalışanının kullanıcı hesaplarına yetkisiz erişim sağladığı ve bir kısım hizmetlerin kullanıcılarına ilişkin kişisel verilere eriştiğine ve bu verileri indirdiğine dair bulgulara rastlandığı,
- İncelemeler devam etmekle birlikte, müşteri iletişim bilgilerinin ve ilgili hesaplara ait meta verilerinin CRM uygulamasından ve müşteri destek uygulamasından sızdırıldığına 20 Aralık 2023 tarihinde tespit edildiği,
- Etkilenen kişisel veriler içerisinde ad, soyad, adres ve e-posta adreslerinin (genellikle iş adresi) bulunduğu; ancak CRM uygulaması ve müşteri destek uygulamasında bunlara ilaveten başkaca veri alanlarının da yer aldığı; bu verilerin;
- CRM uygulamasında yer alan veri alanlarının; hitap, ad, soyad, unvan, hesap no, şirket adı, adres, telefon numarası (esas, mobil, fax), eposta, satış temsilcisi (MongoDB) adı, soyadı,
- Müşteri Destek uygulamasında yer alan veri alanlarının; kullanıcı adı (e-posta adresi), son başarılı kimlik doğrulama zamanı, kullanılan son kimlik doğrulama yöntemi, kullanıcının tercih ettiği saat dilimi için tanımlayıcı, kullanıcının tercih ettiği saat dilimi için alfabetik kod, kullanıcının kaydolma tarihi, kullanıcının adı, soyadı, benzersiz kullanıcı ID, kullanıcının davet edildiği ancak henüz daveti kabul etmediği bilgisi, kullanıcının sınırlı izinleri olduğu, sayfanın kullanıcı tarafından en son görüntülendiği zaman, bir kullanıcının oturum açma sayısı, kullanıcının otomatik veya manuel olarak engellendiği ve kullanıcının silinip silinmediği bilgisi, silindiği zaman, e-posta doğrulama tarihi, e-posta doğrulama gerektirdiği bilgisi, alternatif eposta, çok faktörlü kimlik doğrulamayı etkinleştirdiği bilgisi,

- Müşteri Destek uygulamasında yer alan veri alanlarının; kullanıcı adı (e-posta adresi), son başarılı kimlik doğrulama zamanı, kullanılan son kimlik doğrulama yöntemi, kullanıcının tercih ettiği saat dilimi için tanımlayıcı, kullanıcının tercih ettiği saat dilimi için alfabetik kod, kullanıcının kaydolma tarihi, kullanıcının adı, soyadı, benzersiz kullanıcı ID, kullanıcının davet edildiği ancak henüz daveti kabul etmediği bilgisi, kullanıcının sınırlı izinleri olduğu, sayfanın kullanıcı tarafından en son görüntülediği zaman, bir kullanıcının oturum açma sayısı, kullanıcının otomatik veya manuel olarak engellendiği ve kullanıcının silinip silinmediği bilgisi, silindiği zaman, e-posta doğrulama tarihi, e-posta doğrulama gerektirdiği bilgisi, alternatif e-posta, çok faktörlü kimlik doğrulamayı etkinleştirdiği bilgisi,
- Kullanımdan kaldırılan çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) sisteminin kullanıcıları için yer alan veri alanlarının; kullanımdan kaldırılan MFA için kullanılan telefon numarası, kullanımdan kaldırılan MFA için kullanılan telefon numarası uzantısı, kullanımdan kaldırılan MFA için kullanılan alternatif telefon numarası, kullanımdan kaldırılan MFA için kullanılan alternatif telefon numarası uzantısı, kullanımdan kaldırılan MFA için bir kimlik doğrulayıcı cihazın kullanılıp kullanılmadığı, kullanımdan kaldırılmış MFA kullanıcısının sesli arama almak isteyip istemediği bilgisi olduğu,
- İhlalden Türkiye'den 130.000 ile 160.000 arasında kullanıcının etkilenmiş olabileceği,
- İhlal hakkında 16 Aralık 2023 tarihinde <https://www.mongodb.com/alerts#general-alert> adresinden kamuoyu duyurusu yayınlandığı,
- İlgili kişilerin [privacy@mongodb.com](mailto:privacy@mongodb.com) elektronik posta adresinden ihlal ile ilgili bilgi alabileceği

İfadelerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.